**用户需求书**

**说明：本项目用户需求书中的条款均为实质性条款。实质性条款为不可偏离条款。供应商必须对本项目用户需求书中的条款、内容及要求完全响应，对任一条款不响应或负偏离的，将导致竞价响应无效。**

**一、项目基本信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **项目编号** | 1243-456OTC2216508 |
| **2** | **项目名称** | 深圳市财政局服务器配件采购项目 |
| **3** | **采购单位** | 深圳市财政局 |
| **4** | **预算金额** | 人民币19.82万元 |

**二、货物清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 服务器内存 | 94 | 条 | 拒绝进口 |
| 2 | 万兆以太网卡 | 2 | 张 | 拒绝进口 |

**三、技术需求**

**说明：技术参数中要求提供相应证明资料的，如果供应商不提供、或提供的证明资料显示不符合竞价文件要求、模糊不清无法判断或未显示是否满足竞价文件参数，但供应商响应情况为“满足或无偏离或正偏离”的，该项作负偏离处理。**

| **序号** | **货物名称** | **技术规格及要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 服务器内存 | 1.1采购数量：94条 |
| 1.2内存配置≥32GB ECC DDR4 2933MHz内存 |
| 1.3适配联想RS8500 |
| 1.4联想原装，质保不小于三年 |
| 1.5配置杀毒软件：具有10个及以上授权许可；投标产品需要通过国际上知名和权威的防病毒认证机构VB100的认证，且连续通过70次或以上**（须提供认证证明）**。 |
| 1.6杀毒软件必须具备iSwift和iChecker扫描技术 **(须提供产品功能截图）**。 |
| 1.7要求防病毒数据库条数至少要达到1400万条以上 **(须提供产品功能截图)**。 |
| 1.8杀毒软件采用B/S架构的管理控制中心，具备终端安全可视，终端统一管理，统一威胁处置，统一漏洞修复，威胁响应处置，日志记录与查询等功能。 |
| 1.9支持全网风险展示，包括但不限于未处理的勒索病毒数量、暴力破解数量、WebShell后门数量、高危漏洞及其各自影响的终端数量。 |
| 1.10提供勒索病毒整体防护体系入口，直观展示最近七天勒索病毒防护效果，包括已处置的勒索病毒数量、已阻止的勒索病毒行为次数、已阻止的未知进程操作次数、已阻止的暴力破解攻击次数 **(须提供产品功能截图)**。 |
| 1.11支持跳转链接至云端安全威胁响应系统，针对已发生的病毒的基本信息，影响分析（客户情况、影响行业、区域分布）、威胁分析和处理建议**(须提供产品功能截图)**。 |
| 2 | 万兆以太网卡 | 2.1采购数量：2块 |
| 2.2网卡配置4端口 SmartIO I/O含模块(SFP+,10Gb ETH) |
| 2.3适配华为 OceanStor 5510 V5存储设备 |
| 2.4华为原装，质保不小于三年 |

**四、商务需求**

| **序号** | **目录** | **商务要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 交货期 | 自合同签订生效之日起30 天（日历日）内，交货期是指所有货物运抵现场安装调试完毕后交付用户验收的日期。 |
| 2 | 交货地点 | 用户指定地点。 |
| 3 | 报价要求 | 响应总价必须是完成该项目的一切费用总和，包括设备费、运输费、装卸费、保险费、技术培训费、设备安装费、调试费、售后服务费、国家规定的各项税费等。 |
| 4 | 付款方式 | 采购合同签订后，且货到并经用户验收合格后7天内支付合同总金额的 100 %。 |
| 5 | 货物运输及包装方式 | 合同中所有的货物均由成交供应商自行运往设备安装场所，不论设备从何处购置、采用何种方式运输，采购人不承担任何责任及相关费用。成交供应商应当自行处理货物质量和数量短缺等问题。包装以保证货物的完好无损为标准。 |
| 6 | 安装、调试及验收方式 | 6.1成交供应商应当派有经验的技术人员到现场进行安装、调试，直到设备正常使用。 |
| 6.2由采购人按合同和竞价文件、响应文件约定的要求和标准及中华人民共和国现行的验收规范和评定标准进行交货验收。 |
| 6.3验收要求货物必须满足以下条件后方可被用户方接受：1. 设备全新,外观无伤痕变形或明显修饰痕迹。
2. 必须符合有关国标的规定。响应文件提供的技术数据经实测证实是真实的。检验及质量保证期内达到的性能指标与要求一致，达到或优于相应标准。
3. 技术文件资料、备件等已按规定数量移交完毕。
4. 按照竞价文件要求及响应文件提供的技术参数验收必须合格。
5. 在货物安装调试合格后，所有技术指标达到技术规范书要求，经验收合格后，双方共同签署验收报告。
 |
| 7 | 售后服务要求 | 7.1质量保证期为 3 年。在此期间，如遇与所供产品有关的问题在接用户通知后 4 小时内应赶到现场提供免费服务。 |
| 7.2成交供应商应提供售后服务队伍名称、资质、人员配备、联系地址、电话等详细资料，以及书面提出用户人员操作培训、长期保修、维护服务和今后技术支持的措施计划和承诺。 |
| 7.3在保质期满以后，成交供应商为此设备应以优惠价格终生提供保障其正常运行的配件和维护并能提供送货上门服务（以设备正常使用年限为限）。 |
| 8 | 备件备品要求 | 1.在质保期内，成交供应商应无偿并迅速更换由于元件缺陷及制造工艺等问题而发生故障的产品。 |
| 2.保质期满以后，成交供应商应按其在深圳地区同类产品的优惠价格提供保修服务。 |
| 9 | 违约责任 | 如成交供应商有下列情形的，采购人可终止本次合同，并顺延排名第二的供应商：1、提供的产品不符合采购需求；2、供应商对竞价文件中的条款存在虚假响应。 |